

Solutions Axway de gestion du transfert de fichiers

Sécurité, auditabilité et facilité de gestion



Les solutions MFT d'Axway transforment le transfert de fichier réseau d'une application spécialisée en un service d'infrastructure complet, avec visibilité, gouvernance et gestion des communautés.

En moyenne, 80 % des informations d'une entreprise résident dans des fichiers et des messages, qui font pour la plupart l'objet de transferts fréquents entre des personnes, systèmes et applications, aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur du pare-feu d'entreprise. Pour faciliter ce transfert de données, de nombreuses entreprises s'en remettent à des réseaux dédiés et des logiciels propriétaires coûteux, ou peuvent se résoudre à vivre avec « une bombe à retardement » sous forme d'innombrables connexions FTP non sécurisées et sans contrôle, locales et point-à-point.

Dans l'un ou l'autre cas, la solution ne convient pas. Non seulement les deux scénarios sont difficiles à gérer, mais ils sont potentiellement dangereux. En effet, si vous ne parvenez pas à contrôler et suivre la manière dont les fichiers circulent à travers l'ensemble de votre communauté commerciale, de bout en bout, les risques et répercussions peuvent s'avérer graves et profonds, notamment :

- Pertes de données et atteintes à la sécurité
- Infractions aux réglementations et sanctions
- Opportunités commerciales manquées et SLA non respectés
- Marques et relations clients/partenaires altérées

Pour atténuer ces risques tout en gagnant en agilité et en exploitant mieux vos ressources informatiques existantes, vous devez être en mesure de sécuriser et gérer tous les types de transfert de fichiers, et de fournir des informations sur les événements de transfert de fichier *dans le contexte adéquat, aux personnes concernées et en temps utile.*

Les solutions Axway de gestion du transfert de fichiers (MFT) assurent une visibilité de bout en bout, une gouvernance fondée sur des politiques et une gestion efficace des communautés pour un échange de fichiers B2B (interentreprises), A2A (interapplications) et ad hoc sécurisé, contrôlable et facile à administrer au sein des infrastructures existantes.



« Ce fut pour nous une parfaite occasion non seulement d'analyser notre manière de gérer le transfert de fichiers mais également de réduire nos coûts en automatisant le processus. »

Steve Hester
Directeur Réseau et automatisation
Experian

Transformer le transfert de fichiers réseau

D'une application spécialisée en un pilier d'infrastructure

Lorsque vous devez échanger des commandes fournisseurs, des factures, des fichiers CAO/FAO, des dossiers d'employé/RH, des données de santé protégées, des données logistiques ou tout autre type de données critiques entre des applications, des plates-formes et des protocoles sans mode de communication naturel, il ne faut pas attendre longtemps avant que des connexions non intégrées commencent à peser fortement sur votre infrastructure, votre budget et votre personnel.

Ajoutez à cela une fusion ou une acquisition complexe qui crée un environnement informatique encore plus hétérogène, des partenaires et des clients qui présentent diverses exigences de sécurité et capacités techniques, ainsi qu'une pression réglementaire croissante et, avant même de le réaliser, votre environnement de transfert de fichiers dans son ensemble échappe à tout contrôle. Les transactions n'aboutissent pas. Les messages se perdent. Les documents sont corrompus et les données ne concordent pas.

Tous ces problèmes peuvent entraîner une perte de chiffre d'affaires et une hausse des coûts, tant en termes de main-d'œuvre que de ressources. Cela peut également ouvrir des failles de sécurité qui exposent au risque vos données et votre entreprise.

Transformer votre centre de coût du transfert de données

En une unité opérationnelle productive et rentable

Nos solutions MFT assurent un contrôle complet sur tous les types de transfert de fichiers, au sein de votre entreprise, de votre chaîne logistique/de valeur et de votre communauté commerciale. Vous pouvez consolider vos méthodes de transfert de fichiers ad hoc, A2A et B2B (y compris les coûteuses connexions VAN/VPN et les sites FTP non sécurisés) avec une seule plate-forme qui gère :

- Des SLA (contrats de services) très exigeants avec la capacité de détecter, échanger et traiter automatiquement des fichiers ainsi que de déclencher, administrer et suivre les transferts sous forme de service
- Différents besoins en termes de protocole client/partenaire et de format, de règles de cryptage et de processus pour adopter des produits de transfert de fichiers
- Des services SOA (Architecture Orientée Services) existants, dont des déploiements ESB et de messagerie

Axway figure parmi les leaders dans le carré magique Gartner

Pour la gestion du transfert de fichiers

Les solutions MFT d’Axway offrent :

Des outils de visibilité et d’analyse qui permettent un suivi en temps réel des processus métier.

Un cryptage complet de processus, des journaux d’audit détaillés, des noms logiques de fichiers entre les plates-formes et une architecture adaptable qui prennent en charge de nouvelles normes de sécurité et des modèles de confiance multi-domaines, multi-réseaux.

Un provisionnement automatisé de points d’accès pour la communication avec les partenaires et clients.

Un cryptage et un filtrage de contenu basés sur des règles pour les transferts de fichiers ad hoc et systématiques afin d’éviter qu’une erreur humaine ne porte atteinte à la sécurité des données confidentielles.

Une gestion, validation et vérification d’autorisation des certificats numériques pour des réseaux de transactions fondés sur des PKI à sécurité élevée.

Nos solutions MFT établissent les bases de la gouvernance informatique, à savoir la visibilité, les politiques et les communautés. Ces éléments vous permettent de sécuriser, superviser et suivre les informations assurant le parfait déroulement des processus métier au sein de votre entreprise et de votre écosystème commercial.

| Visibilité | Politiques | Communautés |
|--|---|---|
| La supervision de bout en bout et le suivi des transferts de fichiers assurent la visibilité granulaire dont votre service informatique, vos responsables opérationnels et vos partenaires commerciaux ont besoin pour mieux gérer et prévoir les flux de trésorerie, améliorer la qualité de service et réduire les coûts dans toute l’infrastructure d’échange de données. | La gouvernance orientée politiques et les mesures de sécurité protègent contre les pertes de données et réduisent le coût de la conformité avec un large éventail de réglementations sectorielles et administratives, ainsi qu’avec les politiques internes de votre entreprise en matière de sécurité et de confidentialité. | L’intégration rapide et automatisée grâce à des connexions de boucle locale sécurisées simplifie la manière de provisionner, gérer et interagir avec votre communauté commerciale, ce qui favorise la croissance des revenus et améliore la satisfaction des clients. |

Optimiser l’agilité opérationnelle et la productivité

Avec une intégration applicative orientée fichiers et un transfert de fichiers multi-site

Même si vos données ne franchissent pas le pare-feu de votre entreprise, vous avez néanmoins besoin de gérer leur échange entre des applications et des sites dans votre infrastructure.

Les solutions Axway de gestion du transfert de fichiers vous permettent de transmettre en toute sécurité et de suivre les fichiers en interne entre des plates-formes matérielles et logicielles hétérogènes, sans modification des applications. L’orientation service implique que les plates-formes et les applications restent indépendantes l’une de l’autre, ce qui offre un moyen simple d’exploiter un modèle SOA pour les fichiers et assure une agilité opérationnelle optimale pour la croissance future.

La consolidation en temps réel des informations sur les transferts de fichiers de votre système mainframe, AS/400, ERP et tout autre système interne fournit la visibilité nécessaire pour obtenir une analyse essentielle des processus métier et protéger les données contre tout risque de perte ou de fuite accidentelle.



Vous pouvez également intégrer votre solution Axway à des produits tiers afin de créer une solution sur mesure pour votre environnement et vos besoins métier spécifiques.

- Conserver un service de transfert de fichiers adapté à vos besoins, que ce soit en réseau de pairs, en hub-à-client ou à l'aide d'un bus de fichiers.
- Prendre en charge des transferts de fichiers orientés événement, planifiés, en différé ou en direct.
- Préserver les relations commerciales et réduire les coûts dans tout votre environnement d'échange de données en détectant et en corrigeant les dysfonctionnements en temps réel, avant qu'ils ne deviennent critiques.
- Utiliser un traitement déclenché de manière transparente, en temps utile et systématiquement, pour maintenir la cohérence des données de l'ensemble des applications et processus stratégiques en interaction.

Intégrer votre entreprise à votre communauté commerciale et de clients

En tirant parti de canaux de communication B2B sécurisés

Les solutions MFT d'Axway simplifient la création de canaux de communication bidirectionnelle faciles à gérer, sécurisés et contrôlables sur Internet et dans des réseaux IP privés, avec tout partenaire commercial. Quels que soient les applications, les systèmes ou les plates-formes dont vous disposez ou votre communauté commerciale, vous pouvez :

- Automatiser le flux d'informations avec les clients, fournisseurs, distributeurs et partenaires, sans le coût élevé de réseaux à valeur ajoutée (VAN, Value Added Networks), d'infrastructures supplémentaires ou de logiciels propriétaires.
- Utiliser des normes de dénomination réduisant considérablement les tâches de personnalisation lors de la mise en place de nouveaux flux de données et l'intégration de nouveaux partenaires.
- Gérer et contrôler les transferts de fichiers dans votre environnement métier, par exemple en suivant des indicateurs clés de performance (KPI) en temps réel et en proposant des outils en libre-service à vos clients.
- Faire évoluer votre solution pour traiter des volumes de données croissants, l'extension à plusieurs unités opérationnelles et l'essor des communautés commerciales.
- Protéger les données lors de leur transfert, dans la zone démilitarisée (DMZ) ou stockées sur le serveur, quel que soit le réseau de transport sous-jacent.

Les solutions MFT d'Axway gèrent tous les protocoles de messagerie standard, dont :

- EDI-INT* (AS1/AS2/AS3)
- OFTP (V1 et V2) via X.25, TCP/IP et ISDN
- ebXML*
- RosettaNet (V1.1 et V2.0)
- Services Web
- HTTP(S), FTP(S)
- X.400 via X.25 et TCP/IP (X.420 et X.435)

* Certification par le Drummond Group

« La majorité des applications critiques de New York Life reposent sur Axway, mais cela ne saute pas aux yeux. C'est exactement ce qu'il faut : une solution MFT totalement transparente et super fiable. »

Matt Foley
Vice-président assistant Services systèmes
New York Life



Accélérer le délai de mise en place

Grâce à une gestion éprouvée des communautés

Nos solutions MFT accélèrent le délai de mise en place en comblant le fossé entre la gestion des relations métier et la connectivité technique.

- L'intégration rapide, facile et sécurisée de clients et partenaires vous permet de développer au mieux votre activité. Vous pouvez automatiser les processus d'inscription comme l'abonnement, l'enregistrement, le provisionnement, les tests ainsi que les opérations et classer vos partenaires et clients dans des communautés distinctes avec un accès aux services personnalisés.
- Des outils éprouvés de gestion des processus métier aident vos responsables opérationnels à définir des interactions, à planifier et à répondre rapidement à l'évolution de l'environnement commercial.
- La cohérence multi-canal vous permet de maintenir les mêmes niveaux de service pour les différents réseaux, protocoles et formats requis par vos partenaires et vos clients.

Axway propose également des services gérés pour l'inscription, le provisionnement de points d'accès aux clients et aux partenaires, et bien plus encore.

Gérer et sécuriser l'échange de fichiers ad hoc

Avec une solution de messagerie conviviale et un portail MFT

Par définition, l'échange de fichiers ad hoc entre des personnes est moins structuré que les autres méthodes de transaction, mais sa gestion et sa sécurité n'en sont pas pour autant moins importantes.

Néanmoins, les personnes intelligentes manquent parfois de vigilance en partageant des fichiers sur un CD ou une clé USB, par messagerie standard ou FTP, car ce moyen est plus rapide et facile que d'utiliser un canal protégé, contrôlable.

La conséquence involontaire est que des données sensibles peuvent finir par transiter sur Internet « en clair » ou se perdre totalement, ce qui expose votre entreprise à un risque en termes de fuites de données et de défauts de conformité qui conduisent à faire l'actualité. Voire pire.

« Le transfert de gros fichiers avec des règles de sécurité renforcées prenait souvent deux jours. Maintenant cela ne demande que 30 minutes. La procédure s'avère totalement dénuée de problèmes pour chaque intervenant. »

Torsten Kynast
directeur informatique
Knott

Axway peut éliminer la tentation pour le personnel de s'en remettre à des méthodes de transfert de fichiers risquées en ajoutant des fonctionnalités MFT de pointe aux outils déjà utilisés, sans imposer de nouveaux modes de travail.

- **E-mail** — Évitez la perte de données, protégez les données en transit, améliorez la productivité du personnel et réduisez les coûts de gestion informatique en permettant aux utilisateurs d'envoyer en toute sécurité des pièces jointes volumineuses (jusqu'à 50 Go) à des groupes ou personnes à l'aide des interfaces de messagerie ou des clients Web qui leur sont familiers. Il leur suffit de cliquer sur un bouton pour joindre et envoyer un gros fichier, puis appliquer automatiquement et en toute transparence vos règles de sécurité d'entreprise, dont le filtrage de contenu et le cryptage.
- **Portail** — Fournissez des services de transfert de fichiers sécurisés via une interface Web sans installation. En arrière-plan de votre portail de services familial, la passerelle Axway totalement transparente garantit la remise et l'intégrité des données, sécurise le flux de données au sein de la DMZ, permet une authentification adaptée à l'entreprise et un cryptage de référentiel, tout en assurant un audit efficace.

Les deux options gèrent l'authentification unique et l'intégration LDAP pour une intégration facile de nouveaux utilisateurs tout en conservant la capacité d'établir et d'appliquer des politiques globales au-delà de votre réseau d'entreprise.

Les solutions MFT d'Axway peuvent répondre aux exigences spécifiques en termes de processus, politique et conformité des entreprises dans un large éventail de secteurs publics et privés très réglementés et orientés services.

| | Normes sectorielles et protocoles | Réglementations administratives et sectorielles | Applications types Axway MFT |
|----------------------------------|---|--|---|
| Services financiers et assurance | SWIFT, EBICS, PeSIT, AS2, ISO 20022 | PCI, SEPA, GLBA, SOX, PSD, NACHA | Consolidation des paiements, protection contre la perte de données (DLP), images-chèques, traitement des demandes |
| Santé | B2, NOEMIE, NOE, DRE, HL7, DADSU, DUCS, DSN | HITECH, HIPAA, HL7 | Dossiers électroniques, DLP |
| Fabrication/PGC/automobile | AS2, ODETTE, OFTP2, VDA | | Processus commande-encaissement |
| Administrations et défense | PKI | PRESTO, BAS, DoD 8500.1, HSPD-12, HIPAA, FISMA, FIPS-201 | eAdministration, validation des identités |



Votre solution, sur mesure

Avec une architecture et des options de déploiement flexibles

| |
|--|
| MFT interapplications (A2A) Axway Transfer CFT Service de transfert de fichiers en masse non intrusif qui fournit une interface uniforme aux utilisateurs et applications à l'échelle de l'entreprise, sur un nombre de plates-formes inégalé. |
| MFT interentreprises (B2B) Axway Interchange Relie votre entreprise en toute sécurité et fiabilité avec tous ses fournisseurs, partenaires, distributeurs et prestataires de services à travers des marchés publics et privés de toutes tailles. Axway Gateway Relie aux partenaires avec une large gamme de méthodes de connectivité et intégration rapide de nouveaux partenaires et technologies au fil de l'évolution de l'entreprise. |
| MFT ad hoc Axway SecureTransport™ Solution multi-protocole et orientée annuaire pour le transfert de fichiers sur Internet, qui simplifie et sécurise le transfert de données entre plusieurs sites et applications. Axway File Transfer Direct Applique les principes classiques de la gestion du transfert de fichiers aux pièces jointes de courrier électronique avec des fonctions de gestion de règles selon le contenu, de cryptage, d'authentification et de suivi. |
| Gestion des communautés Axway Endpoints Établit des connexions directes et sécurisées de boucle locale avec les partenaires, fournisseurs et clients sur Internet, rapidement, en toute efficacité et fiabilité. |
| Visibilité de bout en bout Axway Sentinel Tableaux de bord intuitifs pour le pilotage des événements MFT/B2B et des indicateurs clés de performance (KPI) en temps réel. |

Chaque entreprise présente des besoins spécifiques en termes de transfert de fichiers. C'est la raison pour laquelle nos solutions MFT reposent sur une architecture flexible qui vous permet de choisir la fonctionnalité requise à présent, tout en facilitant et simplifiant l'ajout de nouvelles fonctionnalités par la suite.

En savoir plus dès à présent

Pour en savoir plus sur la manière dont nos solutions MFT vous offrent un contrôle complet sur tous les types de transfert de fichiers et transforment votre centre de coût d'échange de données en une unité opérationnelle productive et rentable, appelez votre bureau régional indiqué ci-dessous, envoyez-nous un message à l'adresse axwaysolutions@axway.com, ou rendez-vous sur www.axway.fr.

Autres solutions logicielles d'Axway pour l'entreprise

- Les **solutions interentreprises (B2B)** pour automatiser et intégrer les activités de la chaîne logistique ou de valeur (telles que le traitement des commandes, la livraison, la facturation, l'échange EDI et les paiements) qui impliquent plusieurs partenaires commerciaux et clients.
- Les **solutions d'intégration** pour orchestrer les échanges de données de bout en bout et l'intégration des applications d'entreprise, tant au sein de l'entreprise que dans la communauté commerciale de partenaires externes, fournisseurs et clients.
- Les **solutions de sécurité du courrier électronique** pour protéger votre entreprise contre les menaces externes et internes qui mettent en péril la sécurité et la conformité réglementaire.
- Les **solutions de sécurité des identités** pour une validation en temps réel de certificats numériques dans des environnements PKI, ce qui garantit la validité et l'intégrité de transactions importantes et sûres pour les secteurs où la sécurité s'avère omniprésente.

Pour plus d'informations, visitez www.axway.fr

Copyright © Axway 2011. Tous droits réservés.

