

# Axway Community Management

**Une nouvelle manière de gérer vos interactions métier partout dans le monde**



Depuis des années, les réseaux sociaux alimentent la croissance des échanges, favorisent l'interaction entre les membres et simplifient la gestion des communautés en améliorant en permanence leur manière d'attirer de nouveaux membres, de mettre en place des connexions techniques et d'appliquer les règles de participation convenues. Fondé sur Force.com et déployé sur le cloud de manière sécurisée, Axway Community Management (ACM) est un service par abonnement intégrant ce niveau d'innovation aux réseaux d'interactions métier.

ACM développe des infrastructures locales classiques et des modèles de hub-à-client avec la prise en charge d'un nouveau paradigme sur le cloud pour la gestion des communautés et la collaboration. En proposant tous les éléments dont vous avez besoin pour mettre en œuvre, automatiser et contrôler les workflows de gestion des communautés sur un cloud hybride/environnement sur site, ACM comble le fossé entre la gestion des relations métier et la connectivité technique. Les partenaires peuvent ainsi rejoindre et commencer à interagir rapidement avec votre communauté commerciale et cela d'une toute nouvelle manière.

## Fonctionnalités clés et avantages

### Plate-forme innovante pour développer et gérer votre communauté

Instaurez, sécurisez et facilitez la collaboration et les échanges dans un environnement cloud hautement évolutif et flexible.

- Améliorez et développez votre infrastructure locale tout en ouvrant la voie à la collaboration en réseau et à l'interaction sur le cloud. ACM est la seule solution de gestion des communautés fondée sur Force.com (de salesforce.com), l'une des plates-formes de cloud les plus reconnues, sécurisées et fiables qui existent à ce jour.
- Étendez les avantages au-delà de la simple gestion de relations commerciales B2B : configurez exactement le type d'informations sur votre communauté que vous souhaitez rassembler et conserver, et réunissez-les entre des systèmes locaux pertinents.
- Proposez une combinaison exclusive conjuguant visibilité, agilité, sécurité, capacité technique et services sur le cloud à votre entreprise et à l'ensemble de votre communauté commerciale, notamment l'intégration aux solutions Axway Managed File Transfer (MFT) et Axway B2B.
- Tirez parti de la solution de gestion des communautés Axway indépendante de la technologie et prenant en charge toute combinaison de systèmes, réseaux et passerelles locaux et sur le cloud.
- Accélérez le retour sur investissement avec un faible investissement initial, sans aucun matériel ou logiciel à gérer et une évolutivité fluide.



**Fonctionnalités clés et avantages****Intégration des partenaires et gestion des communautés simple et automatisée**

Réduisez les coûts et délais d'intégration en rationalisant les échanges avec vos partenaires, en gérant les workflows d'adhésion et en automatisant l'attribution des profils à des systèmes dorsaux.

- Concevez des workflows personnalisés pour chaque campagne et contrôlez leur progression à l'aide de tableaux de bord visuels et intuitifs.
- Utilisez des enquêtes, des formulaires et des questionnaires pour évaluer l'état de préparation et les capacités techniques, négocier les conditions de service et tenir à jour les données des partenaires.
- Évitez les retours en arrière et les nouvelles validations qui prennent du temps en vous assurant que les besoins sont satisfaits avant de passer à l'étape suivante du workflow.
- Proposez un service adapté à chaque membre et groupe de votre communauté commerciale.

ACM développe des infrastructures locales classiques et des modèles de hub-à-client avec la prise en charge d'un nouveau paradigme sur le cloud pour la gestion des communautés et la collaboration.

**Intégration des partenaires**

ACM simplifie la personnalisation et la gestion des workflows pour l'intégration et l'administration des informations sur le profil des partenaires, grâce à des validations, un provisionnement et des échanges automatisés. Une fois que vous avez conçu et configuré vos workflows, le reste se réalise automatiquement. Appuyez simplement sur un bouton pour démarrer le workflow et commencer à envoyer des messages, recueillir des informations et intégrer vos partenaires. Une seule campagne d'e-mail peut automatiser le processus d'intégration de centaines voire de milliers de partenaires. Pour vos activités quotidiennes, vous pouvez concevoir votre ou vos propre(s) processus d'adhésion standard. Ainsi, lorsque de nouveaux partenaires souhaitent s'inscrire, lancez simplement le workflow d'adhésion le mieux adapté. ACM s'occupe de tout le reste.

**Gestion de campagne**

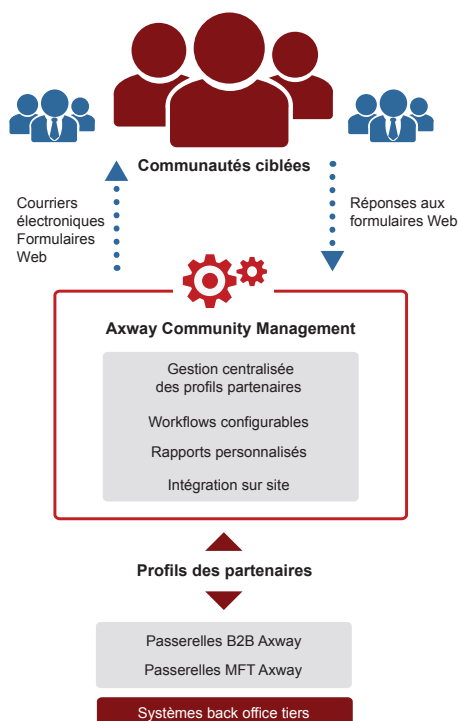
ACM simplifie la personnalisation et la gestion des workflows pour les campagnes d'intégration et autres, grâce à des validations, un provisionnement et des échanges automatisés. Une fois votre campagne mise en œuvre, le reste se réalise automatiquement. Appuyez simplement sur un bouton pour démarrer le workflow et commencer à envoyer des messages, recueillir des informations et intégrer vos partenaires. Une seule campagne peut automatiser le processus d'intégration de centaines, voire de milliers de partenaires. Pour vos activités quotidiennes, vous pouvez concevoir votre ou vos propre(s) processus d'adhésion standard. Ainsi, lorsque de nouveaux partenaires souhaitent s'inscrire, lancez simplement le workflow d'adhésion le mieux adapté. ACM s'occupe de tout le reste.

- Utilisez une interface Web intuitive pour mettre en œuvre et gérer l'intégration de workflow depuis un seul point.
- Créez facilement une liste cible en important les données d'autres sources ou en les choisissant parmi les communautés existantes définies dans ACM.
- Créez des modèles d'e-mail personnalisés que vous pouvez enregistrer et modifier pour plusieurs workflows.
- Créez des formulaires personnalisés pour recueillir les informations de vos partenaires et maintenez les profils et les métadonnées à jour.

Vous recevez ainsi des informations en temps réel à chaque étape du processus de workflow notamment le nombre de partenaires ayant répondu, ceux ayant besoin d'aide et ceux ayant suivi le processus avec succès.



## Axway Community Management



ACM simplifie la personnalisation et la gestion des workflows pour l'intégration de partenaires, grâce à des validations, un provisionnement et des échanges automatisés. Une fois votre workflow mise en œuvre, le reste se réalise automatiquement. Appuyez simplement sur le bouton pour démarrer le workflow et commencer à envoyer des messages, recueillir des informations et intégrer vos partenaires.

### Gestion centralisée des profils

La gestion des données de profil des partenaires constitue sans cesse un défi, car ce type d'information est difficile à rassembler et à maintenir à jour. Le système de gestion des données de base de profil des partenaires commerciaux d'ACM vous permet :

- D'organiser votre communauté en groupes logiques selon le rôle ou la localisation, et de réutiliser les informations dans d'autres services de l'entreprise ;
- De configurer de manière précise les informations que vous souhaitez rassembler ;
- De personnaliser les profils de vos partenaires pour satisfaire les besoins de l'entreprise ;
- De maintenir les données à jour en menant des campagnes automatisées d'actualisation des données et en proposant des fonctionnalités en libre-service qui permettent aux partenaires d'inviter de nouveaux contacts, de transférer les rôles, d'adapter des capacités techniques et bien plus encore.

De maintenir les données à jour en menant des campagnes automatisées d'actualisation des données et en proposant des fonctionnalités en libre-service qui permettent aux partenaires d'inviter de nouveaux contacts, de transférer les rôles, de mettre à jour des éléments techniques et bien plus encore.



**Joel Kutner at Axway**  
Tuesday June 21, 2011

**Items to Approve**

Action	Related To	Type	Most Recent Approver	Date Submitted
Reassign   Approve / Reject	CR-00000759	Campaign Response	Site Guest User ACM	6/21/2011 11:45 AM
Reassign   Approve / Reject	CR-00000760	Campaign Response	Site Guest User ACM	6/21/2011 10:31 AM

**Member Directory Metrics**

Communities:	8
Organizations:	7
Persons:	18

**HIE Onboarding Campaign Progress**

Record Count: 13

**Campaign Responses - Overall**

Record Count: 21

Status Legend:

- 01 - Email 1 Queued
- 01S - Email 1 Sent, Awaiting Form 1
- 02R - Form 1 Rejected
- 02Z - Campaign complete

## Intégration

ACM fonctionne en intégration avec de nombreuses passerelles Axway, ainsi que des solutions tierces telles que SAP. Les passerelles Axway comprennent :

- Axway Interchange and Axway B2Bi — des passerelles B2B haut de gamme idéales pour les entreprises qui ont besoin de créer et de gérer des communautés B2B sophistiquées comprenant des centaines de partenaires commerciaux et plusieurs divisions opérationnelles, dispersés géographiquement.
- Axway SecureTransport — une solution évolutive, flexible et sécurisée multi-protocole orientée annuaire pour intégrer des processus, des données et des workflows de fichiers à travers votre infrastructure globale d'entreprise.
- Axway Tradesync Integration Manager (TSIM) — une solution B2B préconfigurée pour mettre en œuvre, automatiser et contrôler l'intégration des transactions fournisseur, client et partenaire, ainsi que les processus métier aux applications existantes.
- Axway Gateway — comprenant une gestion intégrée des protocoles sectoriels, dont ETEBAC et EBICS.

Vous pouvez également configurer des fichiers à exporter vers n'importe quel système tiers, afin d'y créer ou d'y actualiser les informations de profil des partenaires. Les options d'intégration sont flexibles et ouvertes : vous pouvez configurer ACM pour rassembler et utiliser les informations de la manière que vous choisissez, dans l'ensemble de votre entreprise.

Pour plus d'informations, visitez [www.axway.fr](http://www.axway.fr)

Copyright © Axway 2012. Tous droits réservés.

