

# Axway Sentinel

## Visibilité et analyse opérationnelle de bout en bout



Axway Sentinel est une solution de surveillance en continu de votre activité opérationnelle, notamment de vos processus métier et informatiques. Axway Sentinel vous aide à identifier, anticiper, gérer et résoudre avec précision les problèmes avant qu'ils n'influencent négativement sur l'entreprise. Indépendante des outils logiciels sur lesquels reposent vos processus métier, Axway Sentinel est une solution orientée événement, avec un moteur de corrélation performant et des tableaux de bord intuitifs qui vous permettent de superviser et d'enregistrer des événements depuis des applications ou systèmes, qu'ils soient Axway ou tiers. Vos responsables opérationnels et votre service informatique disposent d'une visibilité claire dans une console centrale sur tous les flux de données, dont les transferts de fichiers et les transactions B2B gérés à travers la chaîne logistique étendue,.

Axway Sentinel fournit une vue globale des processus métier et informatiques, ce qui permet une résolution rapide des problèmes avec les fournisseurs et partenaires, et assure la fluidité des flux de données nécessaire à une chaîne logistique très efficace. Utilisant une architecture orientée service (SOA), Axway Sentinel est une solution évolutive, polyvalente et collaborative pour une visibilité et une analyse opérationnelle de bout en bout.

### Caractéristiques et avantages clés

#### Visibilité en temps réel de bout en bout

Supervisez les transactions et les événements dans toute votre communauté en temps réel

- Identifiez les tendances et les opportunités plus rapidement avec une visibilité en temps réel des transactions et des événements
- Réduisez le délai et les coûts de résolution des problèmes jusqu'à 80 % avec une surveillance des événements, une détection des non-événements et une notification proactive des incidents de processus.
- Améliorez la gouvernance avec une vue globale centralisée de vos opérations informatiques et processus métier
- Limitez les problèmes de stock et d'expédition tels que les ruptures de stock, les retards et les défauts d'expédition

#### Analyse opérationnelle

Obtenez les données nécessaires pour définir et lancer une action immédiate, automatiquement

- Consolidez les résultats d'activité avec un moteur de règles de corrélation qui définit des indicateurs clés de performance (KPI) opérationnels et techniques
- Traitez les données contrôlées pour définir et lancer des actions automatiquement
- Réduisez les coûts d'assistance des partenaires commerciaux et améliorez la satisfaction des clients avec des réponses automatiques plus rapides aux demandes
- Utilisez les outils d'analyse pour optimiser les processus commande-encaissement et autres
- Garantisiez une livraison ponctuelle des produits et un respect des SLA



Caractéristiques et avantages clés	
<b>Flexibilité, interopérabilité, utilité</b> L'architecture orientée service ouverte offre une véritable interopérabilité au sein de votre infrastructure et avec vos partenaires commerciaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Surveillez n'importe quel script applicatif ou application dans votre environnement</li> <li>▪ Consultez des représentations visuelles en temps réel de l'état des processus système et métier via des tableaux de bord des KPI personnalisés</li> <li>▪ Élargissez les capacités aux responsables opérationnels et aux partenaires avec une formation minimale, à l'aide d'une interface conviviale</li> </ul>
<b>Extensibilité et gouvernance</b> Vue globale et unique de vos processus métier et informatiques, avec notamment une fonction de connexion unique	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Améliorez la réactivité à l'égard des demandes des clients et partenaires avec des processus métier et des KPI configurables</li> <li>▪ Assistez les équipes internes et les partenaires commerciaux externes avec des outils d'autodiagnostic</li> <li>▪ Étendez les outils de visibilité et d'analyse aux clients et partenaires avec une connexion unique via Axway PassPort</li> <li>▪ Pilotez la conformité réglementaire grâce à un contrôle accru des flux de données et la capacité d'enregistrer les modifications du système sous forme d'événements d'audit</li> </ul>

## Fonctionnalités de base

Axway Sentinel est conçu pour la supervision et le reporting des transactions et des événements en temps réel, afin d'éliminer les tâches et coûts inhérents aux techniques classiques de détection et de résolution des problèmes. La capacité de consulter les transactions dans le contexte du cycle des processus métier (par exemple, commande fournisseur-facture-paiement) offre une visibilité proactive qui permet de rationaliser les processus pour une efficacité maximale et une meilleure rentabilité.

- Les outils d'autodiagnostic pour assister les équipes internes et les partenaires commerciaux aident à éliminer la recherche et l'analyse technique, pour améliorer considérablement la réactivité à l'égard des clients et partenaires.
- Axway Sentinel suit les chaînes de traitement tant au niveau technique qu'opérationnel, pour que les entreprises puissent prendre contrôle des flux de données grâce à des vues détaillées de la transformation de données interapplication.

### Supervision proactive

Les puissantes fonctions de corrélation d'Axway Sentinel déclenchent des règles métier en réponse à des événements ou non-événements, ce qui offre une veille opérationnelle critique. La supervision proactive vous permet de :

- Descendre jusqu'à la source d'un problème pour analyse et correction
- Combiner des événements de différents domaines d'entreprise
- Créer des mécanismes de déclencheur qui peuvent relancer automatiquement des échanges qui ont échoué et générer de nouvelles alertes sous forme de messages vocaux



### Architecture haute disponibilité

L'architecture d'Axway Sentinel est conçue pour une intégration facile, une charge élevée et une haute disponibilité dans des architectures distribuées, et pour une utilisation au sein de la zone démilitarisée (DMZ).

### Intégration facile, administration système renforcée et alertes

Axway Sentinel s'interface à des infrastructures d'échange (points de transit internes et externes des données) et collecte facilement des informations provenant de différentes applications. À l'aide d'agents, Axway Sentinel transmet les types suivants de données d'indicateur :

- **Technique** — Indique le statut de chaque processus actif et son utilisation de mémoire
- **Fonctionnel** — Vérifie le statut des échanges de fichiers
- **Opérationnel** — Permet la correspondance entre les livraisons et les commandes fournisseurs

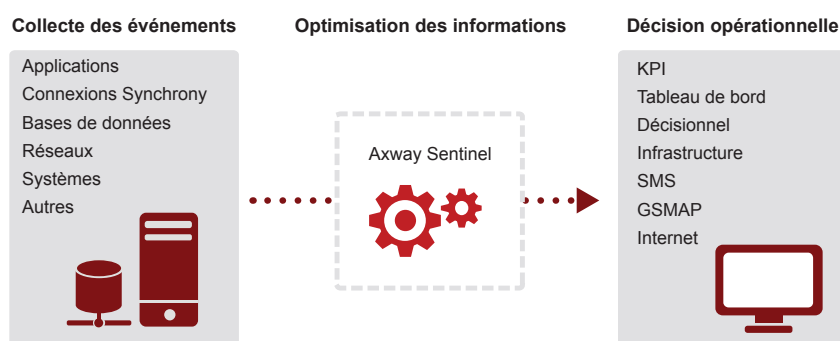
### Visibilité en temps réel sur votre activité

Axway Sentinel assure une supervision et un contrôle complets pour une visibilité en temps réel sur les performances opérationnelles de votre entreprise, afin de rendre votre activité plus prévisible et proactive.

La supervision perfectionnée permet de récupérer des informations à partir de tout script applicatif ou application de votre environnement informatique. Axway Sentinel assure une supervision complète, de bout en bout des processus métier, même s'ils impliquent plusieurs applications. La solution vous aide à anticiper les incidents avant leur impact sur les clients, fournisseurs ou services internes, grâce à :

- Un suivi en temps réel de tous les éléments de la plate-forme Axway Synchrony.

## Surveillance de l'activité métier Axway Synchrony



- L'outil de script d'agent universel, qui collecte des données de suivi de bout en bout provenant de toute application de l'entreprise.
- Des agents intégrés qui recueillent un large éventail de données de performance technique en tant que complément à la surveillance de l'activité métier.
- Une interface Java conviviale qui vous permet de créer des vues personnalisées que vous pouvez déployer et consulter immédiatement à l'aide d'un navigateur Web. Les utilisateurs peuvent élaborer un tableau de bord totalement personnalisé qui intègre des objets graphiques intuitifs pour superviser les processus métier.
- Un moteur de règles de corrélation qui traite les données de surveillance et définit et instancie des alertes automatiquement.

Axway Sentinel en action	
Fonctionnalité	Indications possibles
<b>Tableaux de bord des indicateurs clés de performance</b> fournissent des représentations visuelles qui mesurent les KPI au moyen de données en temps réel	<i>La commande quotidienne d'un partenaire commercial est de 20 % inférieure à celle de la même période la semaine, le mois ou l'an passés</i>
<b>Tableaux de bord de supervision technique</b> fournissent des représentations visuelles de l'état du système et des éléments	<i>La passerelle B2B ou le système d'intégration ne répond pas</i>
<b>Identification des événements et action/alerte</b> permet une identification au niveau du système d'un état d'alerte et lance le processus de résolution adéquat	<i>Le partenaire commercial n'a pas envoyé une commande quotidienne habituelle, un agent commercial a été affecté pour en déterminer la raison</i>
<b>Suivi du cycle de vie des transactions</b> assure la visibilité des processus opérationnels et techniques	<i>Mes produits saisonniers se trouvent-ils toujours en stock, ou ont-ils déjà été expédiés ?</i>
<b>Suivi d'assistance opérationnelle</b> permet une résolution accélérée et un meilleur service client	<i>Qu'est-il advenu de la commande fournisseur numéro 195783 ?</i>

## Options de déploiement flexibles

### Cloud privé

Axway peut héberger la solution Axway Sentinel sur le cloud, ce qui assure un déploiement rapide et une évolutivité fluide sans nécessiter d'investissements.



## Logiciel

Pour une agilité optimale, les entreprises qui présentent des exigences complexes, des charges système imprévisibles et des besoins spécifiques peuvent installer Axway Sentinel dans leurs propres data centers.

## Intégration aux autres solutions Axway

De concert avec les autres solutions Axway, Axway Sentinel assure une supervision et une analyse évoluées de vos fonctions métier.

## Gestion du transfert de fichiers Axway

Pour les solutions MFT Axway, Axway Sentinel surveille les échanges de données à travers la chaîne logistique, et fournit des informations et des journaux d'audit pour la conformité réglementaire et les indicateurs opérationnels.

## Axway B2Bi

Axway B2Bi intègre votre entreprise à votre communauté commerciale et de clients. Axway Sentinel ajoute des fonctionnalités de visibilité étendue et de suivi des données.

## Spécifications système

### Options de déploiement

Logiciel sous licence

### Plates-formes

Windows x86 32/64

Linux Intel 32/64

Linux z/series 64AIX 32/64

HP-UX PaRisc 32/64

HP-UX IA64

Solaris 32/64

Solaris Intel 32/64

### Bases de données

Oracle 10/11

Oracle RAC 10/11

DB2 9.2/9.7

MS Server 2005/2008

MySQL 5.1

Base de données Synchrony